



**Lavoro.Doc**<sup>®</sup>  
agenzia per il lavoro



*...una mano per la tua Impresa*

# Indice

- 2. Profilo
- 3. I nostri servizi per le aziende
- 4. I nostri servizi per i lavoratori
- 6. I nostri valori
- 8. Certificazione etica
- 10. La Formazione
- 12. L'Amministratore

da quasi un decennio abbiamo a cuore  
un diritto fondamentale per l'uomo  
... il lavoro



## Lavoro.Doc spa

Nel 2003 nasce la nostra Agenzia per il lavoro, autorizzata dal Ministero del Lavoro e dalla Previdenza Sociale (Aut. Min. 1093 - SG del 26/11/04, sez. 1) all'esercizio di tutte le attività previste dall'art. 4 del D.Lgs.276/03 attuativo della cosiddetta "Legge Biagi", ovvero, somministrazione di lavoro a tempo determinato, indeterminato, intermediazione, ricerca e selezione del personale, supporto alla ricollocazione professionale.

### Missione

Lavoriamo per offrire alle aziende soluzioni realmente flessibili ed adeguate alle singole realtà produttive locali, ponendo attenzione ai tempi di risposta ed ai costi, due variabili di fondamentale importanza per la competitività delle imprese. Il nostro impegno è immettere nel mercato del lavoro figure professionali preparate, motivate e dinamiche. Per fare ciò abbiamo iniziato da noi: il personale Lavoro.Doc spa ha come primo obiettivo la soddisfazione del cliente e si adatta alle sue necessità senza appesantimenti gestionali, grazie anche ad una struttura dinamica e "leggera" di distribuzione territoriale. Siamo concentrati sulla gestione delle risorse umane, perchè siamo convinti che le aziende sono fatte innanzi tutto di persone e delle sinergie efficaci che queste riescono a creare. Si tratta di un obiettivo difficile e appassionante che rende il nostro lavoro unico e sempre nuovo.

#### LE NOSTRE PAROLE D'ORDINE:

##### FLESSIBILITA'

In un periodo in cui spesso è impossibile programmare il lavoro in maniera attendibile, Lavoro.Doc spa offre soluzioni altamente personalizzate per incontrare le Vostre esigenze.

##### TEMPESTIVITA' NELLA RISPOSTA

Una struttura snella e dinamica, una banca dati costantemente aggiornata ed una linea diretta tra le Filiali e la Sede legale ci consentono di evadere qualsiasi richiesta in tempi ridotti.

##### OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI

Attraverso un'analisi delle singole realtà aziendali e territoriali, avanziamo proposte che permettano il più vantaggioso rapporto qualità-prezzo. Le nostre selezioni inoltre sono volte all'individuazione di personale che costituisca un reale valore aggiunto per l'Azienda utilizzatrice.

La nostra ambizione e' quella di divenire per i nostri clienti  
un partner di fiducia con cui condividere un percorso di crescita.





#### SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO

Il contratto di somministrazione a tempo determinato permette all'azienda di utilizzare il lavoro di personale dipendente di Lavoro.Doc spa a fronte di esigenze di carattere tecnico, produttivo, organizzativo o sostitutivo anche riferibili alla sua ordinaria attività.

#### SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO (STAFF LEASING)

Il contratto c.d. di staff leasing è stipulabile esclusivamente nei casi indicati dalla legge (D. Lgs. 276/2003 e s.m.i.) e nei contratti collettivi, e consente all'azienda di utilizzare a tempo indeterminato il personale dipendente di Lavoro.Doc spa, senza sostenere gli oneri derivanti dall'instaurazione di un rapporto di lavoro subordinato e realizzando una moderna forma di flessibilità occupazionale basata sull'integrazione tra imprese.

#### RICERCA E SELEZIONE (PERMANENT PLACEMENT)

E' l'attività che Lavoro.Doc spa svolge su incarico dell'azienda, consistente nel ricercare ed individuare, tramite un'accurata selezione, il lavoratore idoneo alle esigenze della committente. Il nostro staff si avvale delle più avanzate tecniche di selezione, personalizzate sulle singole richieste e skills professionali. Si parte da un briefing con il Cliente per conoscere le aspettative, le mansioni, l'ambiente lavorativo, e per progettare un adeguato iter di selezione che può comprendere colloqui individuali, assessment center e test psico-attitudinali.

#### INTERMEDIAZIONE

Consiste nell'attività di orientamento e mediazione svolta da Lavoro.Doc spa al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

#### RICOLLOCAZIONE DEL PERSONALE (OUTPLACEMENT)

E' il riposizionamento di uno o più lavoratori su specifico incarico dell'azienda, la quale si affida a Lavoro.Doc spa al fine di favorire il reinserimento professionale in contesti ottimali al profilo e alle aspettative.

I nostri servizi  
per le aziende

# I nostri servizi per i lavoratori

## ORIENTAMENTO

Ogni aspirante lavoratore costituisce per noi una risorsa diversa da tutte le altre. Cerchiamo di definire il potenziale di ognuno già attraverso il primo colloquio per l'iscrizione in banca dati e di orientare il candidato sulla base delle richieste di personale attive.

## AVVIAMENTO AL LAVORO

Seguiamo il lavoratore in tutte le fasi dell'inserimento e gli siamo di supporto per ogni sua esigenza legata ad un sereno svolgimento del rapporto di lavoro. Prima di ogni missione il lavoratore è informato sulla normativa in materia di sicurezza, sui suoi diritti e doveri, sulle modalità di comportamento nei confronti del datore di lavoro. Ci facciamo carico di tutti gli adempimenti amministrativi anche successivi allo svolgimento della missione.

## FORME CONTRATTUALI

Il contratto tra Lavoro.Doc spa ed il lavoratore potrà essere stipulato, a seconda dei casi e in relazione al tipo di somministrazione da effettuare, a termine, a tempo indeterminato, a tempo pieno o parziale, ecc. I requisiti formali dipenderanno pertanto dalla tipologia di contratto prescelta.

## FORMAZIONE

Come previsto dalla vigente normativa, Lavoro.Doc spa versa il 4% della retribuzione lorda di ogni lavoratore ad un fondo per la formazione di lavoratori in somministrazione. Questo investimento di risorse ci consente di erogare una formazione mirata in grado di adeguare le competenze dei candidati alle esigenze del mercato del lavoro, accrescendone la competitività.

## TRATTAMENTO ECONOMICO

I lavoratori dipendenti da Lavoro.Doc spa hanno diritto, a parità di mansioni svolte, allo stesso trattamento economico e normativo di cui godono i dipendenti di pari livello dell'azienda utilizzatrice (art. 23 c1 d. Lgs. 276/03).

## INCENTIVI

Ogni anno un nuovo sistema d'incentivazione premia i lavoratori migliori in termini di risultato e d'affidabilità. Il successo di chi lavora con noi è la nostra più importante gratificazione.

L'artista è niente senza il dono, e il dono è niente senza il lavoro.  
(Émile Zola)

A man with short brown hair, wearing a white lab coat, is focused on examining a small sample in his hands. He is in a laboratory or industrial setting, with a large, glowing yellow light source on the left and a dark background. The scene is lit with a mix of warm yellow and cool blue tones. The text 'RICERCA e SELEZIONE' is overlaid in the bottom left corner.

**RICERCA e  
SELEZIONE**

# I nostri valori

## I clienti

Per Lavoro.Doc spa non esistono "grandi" e "piccoli" Clienti: dall'attività a carattere familiare alla multinazionale, tutti coloro che si rivolgono a noi sono sicuri di ricevere attenzione alle proprie esigenze e professionalità. Possiamo con orgoglio affermare di aver collaborato attivamente, tramite selezioni mirate ed una valida gestione delle risorse, alla crescita di piccole realtà che hanno ampliato nel giro di pochi anni i propri volumi di affari. Nello stesso tempo abbiamo conquistato la fiducia anche di chi "grande" già lo era, proponendo profili importanti sia per esperienza che per valori personali. Negli anni abbiamo acquisito un notevole know-how in tutti i principali settori lavorativi: alimentare, farmaceutico, gomma/plastica, metalmeccanica, GDO, trasporti e logistica, confezionamento, cartotecnico, ristorazione... *Non ci poniamo limiti!*

## Le risorse

Il bravo selezionatore non divide i candidati in positivi o negativi, ma si concentra nell'individuazione della risorsa giusta da inserire nella giusta posizione. Ricerchiamo personale che rispecchi quelli che sono i nostri stessi valori: affidabilità, motivazione, professionalità. Il nostro staff, in costante aggiornamento sulle novità normative, fornisce al personale in somministrazione un'assistenza tempestiva e si preoccupa di rispondere prontamente a richieste e dubbi. Le nostre risorse sono il nostro miglior biglietto da visita e la nostra migliore referenza!





Se fai il lavoro male, dopo magari non te lo fanno fare più.  
(Bill Watterson)



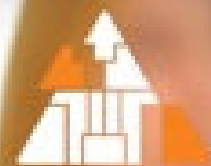
## Certificazione etica

Lavoro.Doc spa ha conseguito la certificazione etica SA8000:2008 in quanto riconosce l'importanza dei valori che si esprimono in essa e principalmente la tutela dei lavoratori, dei dipendenti, fornitori e collaboratori esterni. Ci impegniamo, con una supervisione globale, al pieno rispetto delle leggi nazionali ed internazionali in materia di lavoro, diritti civili e tutela dei minori, rispondendo ai requisiti di responsabilità sociale che condividiamo con tutti coloro che fanno parte della nostra organizzazione.

## CERTIFICAZIONE DI QUALITA' ISO 9001:2008

Lavoro.Doc spa lavora in qualità. Non siamo noi a dirlo, ma gli ispettori che periodicamente valutano la conformità dei nostri servizi ad elevati standard lavorativi. Il Sistema di Qualità è per noi strumento di soddisfazione degli obiettivi prefissati, intesi soprattutto come miglioramento della gestione dei processi.





Lavoro.Doc<sup>®</sup>

agenzia per il lavoro

una operatività a 360 gradi

# La Formazione

Il mercato non offre figure con la preparazione da Voi ricercata?  
Le forniamo noi con il finanziamento del fondo Forma Temp.

Con l'intento di offrire alle aziende la possibilità di arricchire la propria organizzazione con risorse umane qualificate, formate sulle specifiche necessità e senza costi aggiuntivi, il nostro ente di formazione, **FORMA.DOC** srl, progetta e realizza:

## **CORSI DI FORMAZIONE BASE**

È una formazione finalizzata a fornire conoscenze di carattere generale e competenze di base per orientarsi nel mondo del lavoro. Si svolge prevalentemente in aula e, per i lavoratori in corso di missione, sempre all'esterno dell'impresa.

## **CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Mira alla creazione di competenze e capacità specialistiche collegate alle concrete esigenze professionali emerse dall'analisi dei diversi contesti produttivi. Per almeno la metà degli allievi partecipanti è garantito un contratto di lavoro al termine della formazione.

## **CORSI DI FORMAZIONE ON THE JOB**

Ha il fine di adeguare le conoscenze del lavoratore all'espletamento di una specifica mansione ed eventualmente di addestrarlo all'uso del macchinari necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa. È rivolta ai lavoratori in corso di missione e si svolge in azienda.



Queste pagine raccolgono solo un breve profilo di Lavoro.Doc spa, una realtà giovane e dinamica che ha l'ambizione di rappresentare quanto di meglio può emergere nel panorama delle aziende italiane.

Lavoro.Doc spa individua nella soddisfazione del personale che colloca al lavoro il miglior riconoscimento alla qualità dei servizi che offre. Le esperienze di ogni giorno, sempre diverse, a volte difficili, ci permettono di accrescere la nostra professionalità e di accettare nuove sfide.

Per questo motivo ci sentiamo vicini agli imprenditori che con sacrificio, grinta ed entusiasmo operano nel mercato valorizzando il principale patrimonio delle aziende: **le persone che in esse lavorano.**

*Lo staff di Lavoro.Doc spa augura a loro, e a tutti voi, le migliori soddisfazioni.*

L'amministratore Unico  
dr. Sergio La Rocca

Il lavoro è vita... e senza quello esiste solo paura e insicurezza.  
(John Lennon)



Spesso le grandi imprese nascono da piccole opportunità.  
(Demostene)